

**PLANUL STRATEGIC DE  
DEZVOLTARE AL SPITALULUI  
CLINIC DE BOLI INFECȚIOASE ȘI  
PNEUMOFIZIOLOGIE DR. VICTOR  
BABES DIN TIMISOARA  
PENTRU PERIOADA 2020 - 2024**

## NOTĂ

- **Planul strategic de dezvoltare al Spitalului Clinic de Boli Infecțioase și Pneumoftiziologie Dr. Victor Babes din Timisoara** a fost analizat și avizat favorabil în ședința Consiliului medical din data de ..... (P.V. nr..... din ....., înregistrat la nr..... din ..... ) și în ședința Comitetului director din data de ..... (P.V. nr.....din....., înregistrat la nr.....din .....
- **Planul strategic de dezvoltare al Spitalului Clinic de Boli Infecțioase și Pneumoftiziologie Dr. Victor Babes din Timisoara** fost analizat și aprobat favorabil în ședința Consiliului de administrație din data de ..... ( P.V. nr..... din ....., înregistrat la nr. ....din.....

În respectivul proces-verbal se specifică faptul că: ”**Prin reprezentantul său în Consiliul de administrație, Primăria Municipiului Timișoara își asumă planul strategic de dezvoltare al Spitalului Clinic de Boli Infecțioase și Pneumoftiziologie Dr. Victor Babes din Timisoara.**

## **I. MISIUNEA SPITALULUI**

Oferim pacienților nostri servicii medicale de sănătate utilizând resursele necesare unei îngrijiri medicale complete, complexe, cu respectarea standardelor maxime medicale. Facem acest lucru având ca prioritate pacientul și nevoile lui, ne concentrăm atenția asupra confortului și siguranței medicale a pacientului pe care îl tratăm cu atenție, respect și răbdare.

### **SATISFACEREA CERINȚELOR PACIENȚILOR**

**În acest sens, sunt dezvoltate următoarele direcții:**

- respectarea dreptului la ocrotirea sănătății a tuturor categoriilor de populație, de alegere a medicului și a unității sanitare și egalității în șanse;
- garantarea calității și siguranței actului medical;
- asigurarea unei largi accesibilități la servicii de urgență, ambulatorii și spitalicești;
- asigurarea unor standarde ridicate a competențelor profesionale precum și încurajarea dezvoltării lor continue

## **II. VIZIUNEA SPITALULUI**

Viziunea managerială a echipei de conducere este să devină un bun furnizor de asistență medicală din regiune, etalon al profesionalismului și calității. În centrul atenției noastre este determinarea unei atitudini și a unei mentalități mai accentuate spre calitate prin identificarea oportuna a neconformităților și deficiențelor în activitate și care constituie o piedică în fața atingerii obiectivelor strategice ale Spitalului

Echipa care a elaborat, care coordonează implementarea strategiei și evaluează periodic îndeplinirea obiectivelor strategice este formată din:

**MANAGER – PROF. DR. OANCEA CRISTIAN**

**DIRECTOR FINANCIAR – CONTABIL – EC. ANGHEL LOREDANA**

**DIRECTOR MEDICAL – DR. MANOLESCU DIANA**

**MEDIC COORDONATOR C.P.C.I.N – S.L. DR. LAITIN SORINA**

## **III. PRINCIPIILE DECLARATE ALE SPITALULUI:**

- **Prioritatea interesului public** - principiu conform căruia personalul are îndatorirea de a considera interesul public mai presus decât interesul personal, în exercitarea atribuțiilor funcției;
- **Asigurarea egalității de tratament a cetățenilor** - principiu conform căruia personalul are îndatorirea de a aplica același regim juridic în situații identice sau similare;
- **Profesionalismul** - principiu conform căruia personalul are obligația de a îndeplini atribuțiile de

serviciu cu responsabilitate, competență, eficiență, corectitudine și conștiinciozitate;

- **Imparțialitatea și nediscriminarea** - principiu conform căruia angajații sunt obligați să aibă o atitudine obiectivă, neutră față de orice interes politic, economic, religios sau de altă natură, în exercitarea atribuțiilor funcției;
- **Integritatea morală** - principiu conform căruia personalului îi este interzis să solicite sau să accepte, direct ori indirect, pentru el sau pentru altul, vreun avantaj ori beneficiu moral sau material;
- **Libertatea gândirii și a exprimării** - principiu conform căruia personalul poate să-și exprime și să-și fundamenteze opiniile, cu respectarea ordinii de drept și a bunelor moravuri;
- **Cinstea și corectitudinea** - principiu conform căruia, în exercitarea funcției și în îndeplinirea atribuțiilor de serviciu, personalul trebuie să fie de bună-credință și să acționeze pentru îndeplinirea conformă a atribuțiilor de serviciu;

#### **IV. VALORILE DECLARATE ALE SPITALULUI:**

- Primordialitatea criteriilor de performanță în activitatea unității sanitare;
- Optimizarea raportului cost/eficiență în administrarea spitalului;
- Asigurarea condițiilor de accesibilitate și echitate populației deservite;
- Îmbunătățirea continuă a condițiilor implicate în asigurarea satisfacției pacientului și a personalului angajat.

#### **IN PLAN ETIC:**

- Spitalul promovează respectul pentru autonomia pacientului.
- Conformitatea practicii medicale cu normele etice și legale care se aplică consimțământului informat (CI)
- Spitalul prevede măsuri pentru conformitatea practicii medicale cu normele etice și legale care se aplică confidențialității datelor medicale ale pacientului.
- Spitalul respectă principiul echității și justiției sociale și drepturile pacienților.
- Spitalul are politici de prevenire a discriminării în acordarea serviciilor medicale
- Spitalul asigură accesul la informațiile medicale personale.
- Spitalul asigură dreptul pacientului la a doua opinie medicală.
- Spitalul este preocupat de protecția pacienților în relația cu mediul extern.
- Spitalul permite înregistrarea audio/foto/video a pacienților în scop medical /didactic/de cercetare și pentru evitarea acuzațiilor de malpraxis.
- Spitalul promovează principiile binefacerii și nonvătămării.
- Spitalul impune limitarea practicii la sfera de competență deținută în cadrul specialității.
- Depășirea limitelor competenței este permisă în interesul pacientului.

#### **V. SCURTĂ ANALIZĂ DE SITUAȚIE A SPITALULUI**

##### **1. Profilul, categoria și nivelul de acreditare a spitalului**

**Spitalul Clinic de Boli infecțioase și Pneumoftiziologie "Dr.Victor Babeș" Timișoara**, conform Ord. OMS 1408/2010 este clasificat în categoria II M și asigură asistență medicală de specialitate, preventivă, curativă, de urgență și de recuperare.

Spitalul este subordonat Primăriei Municipiului Timișoara, conform H.G. nr. 529/2010 și a Hotărârii nr. 289/29.07.2010 a Consiliului Local al Municipiului Timișoara. Acesta este localizat în str. Gheorghe Adam nr. 13 Timișoara, România.

**Spitalul Clinic de Boli Infecțioase a obținut nivelul II M de acreditare acordat de Autoritatea Națională de Management al Calității în Spitale în data de 14 februarie 2017 prin**

**Ordinul nr 603 din 29.09.2016 obținând un punctaj de 66,15 puncte în urma vizitei de evaluare din același an.**

## **2. Structura organizatorică actuală conformă prevederilor organigramei și serviciile oferite de către spital**

În cadrul **Spitalului Clinic de Boli infecțioase și Pneumoftiziologie "Dr.Victor Babeș" Timișoara** se desfășoară activități de învățământ și cercetare științifico-medicală, cât și de educație medicală continuă, în conformitate cu prevederile regulamentului de organizare și funcționare al acestuia, aprobat prin ordin al ministrului sănătății.

**Spitalul Clinic de Boli infecțioase și Pneumoftiziologie "Dr.Victor Babeș" Timișoara** a funcționat în perioada analizată având următoarea **structură organizatorică**:

- ✓ 295 de paturi pentru spitalizare continuă din care 186 de paturi sunt alocate secțiilor / compartimentelor de tip acut, 100 paturi sunt alocate secțiilor / compartimentelor de tip cronic și 9 paturi sunt alocate compartimentelor de ATI;
- ✓ 3 specialități în spitalizare de zi și un Centru de evaluare a pacienților Covid-pozitiv;
- ✓ 7 specialități în ambulatoriul integrat al spitalului;
- ✓ servicii paraclinice de laborator și de radiologie și imagistică medicală.

<b>Secția</b>	<b>Nr. paturi</b>
<i>Pneumoftiziologie I</i>	75
- Compartiment pneumologie - TBC	52
<i>Pneumoftiziologie II</i>	75
- Compartiment pneumologie - TBC	42
<i>Boli infecțioase I adulți</i>	60
- Compartiment HIV/SIDA	8
<i>Boli infecțioase II adulți și copii</i>	60
- Compartiment HIV/SIDA	10
<i>Compartiment terapie intensivă boli infecțioase</i>	5
<i>Compartiment clinic chirurgie toraco-pulmonară</i>	10
- Compartiment clinic ATI	4
<i>Compartiment de recuperare respiratorie</i>	6
<i>Compartiment de spitalizare de zi</i>	30
- Compartiment spitalizare de zi HIV/SIDA	12
- Compartiment de spitalizare de zi boli infecțioase	12
- Compartiment de zi pneumologie	6

## **3. Analiza privind nevoile de îngrijire a populației deservite din zona de acoperire a spitalului și a pieței de servicii de sănătate din teritoriul acoperit de acesta**

Elaborarea oricărei strategii presupune mai întâi analiza și diagnosticul situației existente, identificarea problemelor majore de sănătate și ierarhizarea lor, a factorilor condiționali și a

constrângerilor pentru a putea formula alternative strategice, obiective strategice și măsuri în vederea realizării lor.

Cunoașterea de către spital a nevoilor specifice de îngrijiri de sănătate ale comunității / populației deservite de spital, precum și analiza gradului de acoperire a acestora pe plan local / județean / regional, respectiv unitățile sanitare dinspre/spre care migrează pacienții, permite conducerii **S.C.B. I.V.B** să evalueze, să dezvolte și să-și adapteze serviciile pentru a răspunde cât mai adecvat nevoilor și așteptărilor potențialilor pacienți.

În sensul celor menționate, la nivelul a **S.C.B. I.V.B** fost întocmită ”*Analiza privind nevoile de îngrijire a populației deservite din zona de acoperire a Spitalului Clinic de Boli Infecțioase și a pieței de servicii de sănătate din teritoriul acoperit de acesta*” care face parte integrantă din prezentul Plan (Anexa nr. 2), care cuprinde următoarele:

1. Scop și metodologie;
2. Profilul demografic și socio-economic al populației;
3. Evaluarea stării de sănătate a populației vizate;
4. Indicatori utilizare servicii
5. Morbiditatea migrantă;
6. Concluzii relevante pentru spital;
7. Anexe:
  - Anexa nr. 1 - *Morbiditatea pe cauze de îmbolnăvire, pe clase diagnostice DRG, a pacienților acugi externati în perioada 2017-2019;*
  - Anexa nr. 2 - *Analiza privind nevoile de îngrijire a populației deservite din zona de acoperire a Spitalului Clinic de Boli Infecțioase și a pieței de servicii de sănătate din teritoriul acoperit de acesta*
  - Anexa nr. 3 - *Date statistice privind morbiditatea migrantă în ultimii 3 ani calendaristici;*
  - Anexa nr. 4 – *Raport al stării de sănătate 2020 – DSP TIMIS*
  - Anexa nr. 5 - *Situația organizațiilor care prestează servicii de recuperare / reabilitare, îngrijiri la domiciliu și/sau paliative aflate în aria de acoperire a S.C.B.I.V.B*

În ceea ce privește nevoile de îngrijiri ale populației deservite de către spital, analiza în discuție relevă următoarele aspecte semnificative:

- Piramida populației deservite de către **S.C.B.I.V.B.** are formă de amforă cu tendințe de îngustare a bazei piramidei și de îngroșare progresivă a vârfului acesteia, anunțând instalarea unui proces de îmbătrânire demografică, grupa de vârstă 48-55 ani reprezentând 18% jud. Timiș - din totalul populației, în contextul în care grupa de vârstă 65 – 85+ ani reprezintă 14,5% jud. Timiș – 17,97% jud. Caraș-Severin , 12% județul Arad, 19% județul Mehedinți.

- Având în vedere evoluția morbidității populației deservită în dinamică pe ultimii 3 ani în raport cu morbiditatea tratată efectiv în spital pentru care există resurse umane și materiale pe ultimii 3 ani rezultă în principal că nu există morbiditate neacoperită de serviciile medicale oferite de **S.C.B.I.V.B.**

Dotarea cu echipamente medicale a structurilor medicale nou înființate se poate realiza prin alocarea prin planurile anuale de achiziții publice a fondurilor bănești necesare, acest aspect fiind necesar a se realiza în strictă corelație cu încadrarea cu resurse umane necesare a respectivelor structuri înființate și/sau reorganizate.

- În *O.M.S. 323/2011 privind aprobarea metodologiei și a criteriilor minime obligatorii pentru clasificarea spitalelor în funcție de competență, cu modificările și completările ulterioare* sunt stabilite la art. 3 din Anexa nr. 2 criteriile minime obligatorii pe care este necesar să le îndeplinească cumulativ spitalele, inclusiv **S.C.B.I.V.B.** pentru clasificarea în categoria a II-a, în conformitate cu prevederile art. 2 pct. 5 din O.M.S. nr. 1.408/2010. Între aceste criterii se

regăsește „*proporția bolnavilor internați care au domiciliul în alte județe trebuie să fie  $\geq 5\%$ ”.*

Datele statistice privind morbiditatea migrantă relevă faptul că în perioada 01.01.2018 – 31.12.2020 proporția bolnavilor internați spitalizare continuă care au domiciliul în alte județe a avut un trend crescător de la 27,08% la 30,98%, iar proporția bolnavilor internați pe spitalizare de zi care au domiciliul în alte județe a cunoscut în aceeași perioadă un trend crescător, de la 15,64% la 16,81%. Acest aspect demonstrează că grupul populațional al pacienților proveniți din alte județe decât județul Timiș, care se adresează **S.C.B.I.V.B.** apreciază că în acesta există personal specializat (medici, asistenți medicali), dotările necesare cu echipamente și aparatură medicală, precum și un confort hotelier superior în raport cu condițiile oferite în unități sanitare publice din apropierea domiciliului propriu.

- În ceea ce privește datele statistice privind morbiditatea migrantă în partea care privește numărul de pacienți transferați, în perioada 01.01.2017 – 31.12.2019, în spitale din județul Timiș (1 în anul 2017, 3 în anul 2018 și 2 în anul 2019 ) se deduce faptul că personalul medical are în vedere în permanență nivelul de competență asumat de către spital.
- De asemenea, din studiul datelor statistice analizate, se constată că primele 3 diagnostice ale pacienților internați în regim de spitalizare continuă în **S.C.B.I.V.B.**, în perioada 01.01.2017-31.12.2019, care își au domiciliul în alte județe decât județul Timiș, se referă la bronhopneumonii , pneumonii ( boli ale aparatului respirator ) sau sepsis ( boli infecțioase sau parazitare ) , aspect care relevă o adresabilitate mare pentru anumite specialități medicale existente în spital.

#### 4. Resurse umane

Din punctul de vedere al **resurselor umane** ale spitalului, la finalul lunii decembrie a anului 2020, unitatea înregistra 576 posturi aprobate, din care 542 posturi ocupate, structurate în următoarele categorii:

- ✓ 63 de posturi ocupate de medici primari și specialiști;
- ✓ 122 de posturi ocupate de medici rezidenți;
- ✓ 14 posturi ocupate de alt personal sanitar superior;
- ✓ 188 de posturi ocupate de personal sanitar mediu (inclusiv asistente cu studii superioare);
- ✓ 108 posturi ocupate de personal auxiliar sanitar;
- ✓ 20 de posturi TESA;
- ✓ 27 de posturi ocupate de muncitori și personal de deservire.

#### 5. Indicatori financiari – contabili

Indicatori financiari - contabili	2017	2018	2019
Executia bugetara fata de bugetul de cheltuieli aprobat	<b>91%</b>	<b>87%</b>	<b>87%</b>
Procentul cheltuielilor de personal din totalul cheltuielilor spitalului	<b>63%</b>	<b>70%</b>	<b>68%</b>
Procentul cheltuielilor de personal din totalul sumelor decontate de CAS din Fondul national unic de asigurari sociale de sanatate pentru serviciile medicale furnizate, precum si din sumele asigurate din bugetul Ministerului Sanatatii cu aceasta destinatie	<b>76%</b>	<b>76%</b>	<b>76%</b>
Procentul cheltuielilor cu medicamente din totalul cheltuielilor spitalului	<b>15%</b>	<b>13%</b>	<b>17%</b>
Costul mediu pe zi de spitalizare	<b>221</b>	<b>221</b>	<b>221</b>

Procentul veniturilor proprii din totalul venitului spitalului  
(sintagma "venituri proprii" inseamna, in cazul acestui  
indicator, toate veniturile obtinute de spital, exclusiv cele  
obtinute in contractul cu casa de asigurari de sanatate )

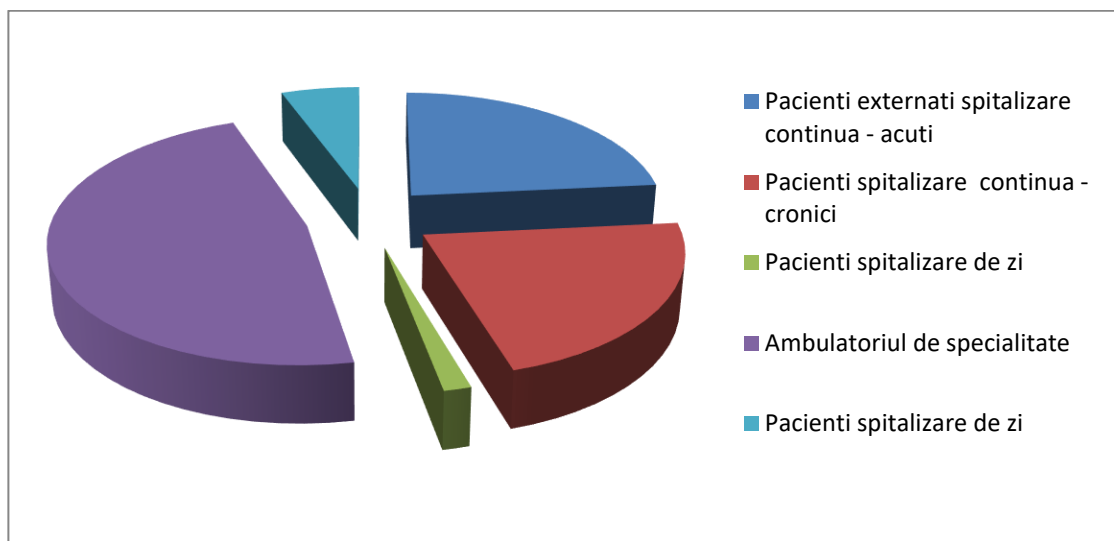
**0,05%**

**0,09%**

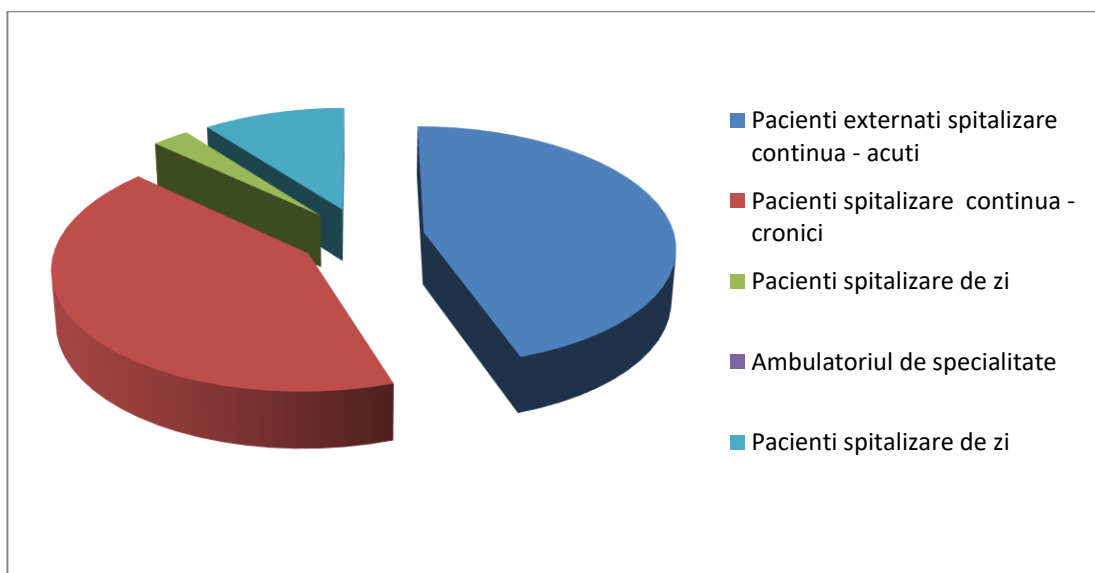
**0,03%**

## 6. Indicatorii activității medicale ai S.C.B.I.V.B

- În anul **2019 S.C.B.I.V.B** a acordat asistență medicală pentru **7511** pacienți dintre care:  
Pacienți externati spitalizare continuă - acuti – **7252** pacienți  
Pacienți spitalizare continuă - cronici – **259** pacienți  
Pacienți spitalizare de zi – **13 212** pacienți  
Ambulatoriul de specialitate efectuat **11 457** consultații.

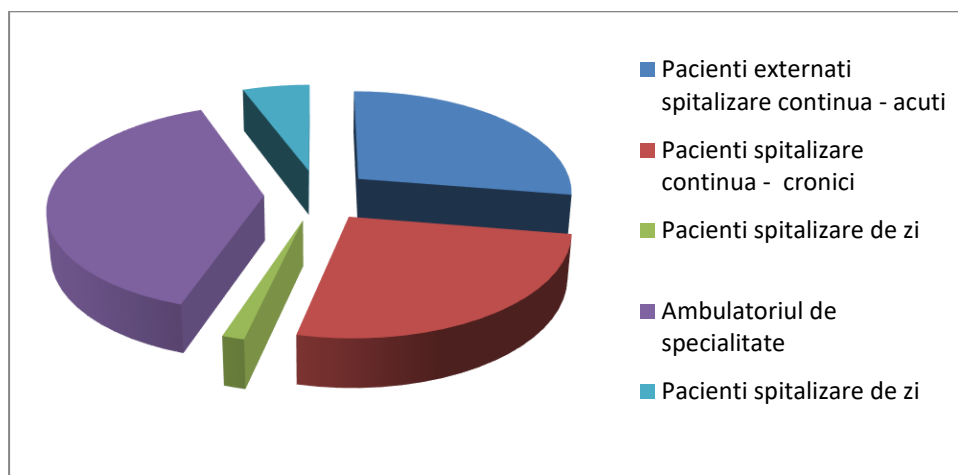


- În anul **2018 S.C.B.I.V.B** a acordat asistență medicală pentru **7540** pacienți dintre care:  
Pacienți externati spitalizare continuă - acuti – **7272** pacienți  
Pacienți spitalizare continuă - cronici – **268** pacienți  
Pacienți spitalizare de zi – **12 074** pacienți  
Ambulatoriul de specialitate efectuat **5325** consultații.





- În anul **2017 S.C.B.I.V.B** a acordat asistență medicală pentru **6833** pacienți dintre care:  
 Pacienți externati spitalizare continuă - acuti – **6602** pacienți  
 Pacienți spitalizare continuă - cronici – **231** pacienți  
 Pacienți spitalizare de zi – **10093** pacienți  
 Ambulatoriul de specialitate a efectuat **9863** consultații.



➤ **Evoluția Indicelui de Complexitate Medicală (ICM) în perioada 2017 - 2019**

2017	2018	2019
1,4795	1,7147	1,7136

➤ **Rata de ocupare a paturilor în perioada 2017 – 2019**

2017	2018	2019
66,05%	66,99%	65,55%

➤ **Durata medie de spitalizare în perioada 2017-2019**

2017	2018	2019
10.14	9.44	9.38

## ANALIZA SWOT



Analiza SWOT este o metodă eficientă, utilizată în cazul planificării strategice pentru identificarea potențialelor, a priorităților și pentru crearea unei viziuni comune de realizare a strategiei de dezvoltare a spitalului. Managementului strategic îi este specifică analiza continuă, pe de o parte, a mediului extern pentru a anticipa sau sesiza la timp schimbările, iar pe de altă parte, a situației interne pentru a evalua capacitatea de a face față schimbărilor.

Prin tehnica SWOT (Strengths / Weaknesses, Opportunities / Threats), pentru o analiză a situației generale actuale a S.C.M.U.T., prezentăm punctele forte și oportunitățile pe care le poate exploata spitalul, punctele slabe, dar și eventualele amenințări cu care s-ar putea confrunta.

Conducerea spitalului apreciază că managementul unui spital public ocupă un loc aparte, întrucât presupune gestionarea unor activități complexe, cu un consum mare de resurse, în așa fel încât să conducă la servicii de sănătate de o calitate înaltă. Aceste activități încep cu îngrijirile medicale acordate pacienților (activitatea clinică), și continuă cu servicii hoteliere (cazare și hrană), gestionarea eficientă a stocurilor (medicamente, materiale sanitare, reactivi de laborator, etc.) și a resurselor financiare extrem de limitate, dar și strategii de îmbunătățire a calității actului medical (pregătire profesională, investiții în aparatură medicală performantă, standarde de management a calității).

De aceea, managementul unui spital se bazează în actul de conducere pe decizii luate pornind de la o bună cunoaștere a factorilor interni și externi, care ar putea influența activitatea desfășurată și obiectivele strategice

### **Puncte tari:**

- ✓ Servicii medicale validate de SNSPMB și recunoscute de către CJAS Timiș
- ✓ Personal medical bine pregătit profesional;
- ✓ Lipsa arieratelor și datoriilor către furnizorii de bunuri materiale și servicii;
- ✓ Condiții hoteliere la standarde înalte de calitate pe secția de Boli Infecțioase Copii și în ultimul an reabilitarea secțiilor de Pneumologie
- ✓ Adresabilitate crescută, singurul spital de boli infecțioase și pneumoftiziologie din vestul țării
- ✓ Utilizarea tehnologiei informației ca instrument de marketing (web site);
- ✓ Dotarea corespunzătoare a laboratorului de analize medicale și radiologie precum și a secțiilor;
- ✓ Informatizarea datelor medicale ;

- ✓ Existența unui sistem informațional integrat;
- ✓ Existența unui climat organizațional care favorizează munca în echipă;
- ✓ Grad mare de satisfacție a pacienților

**Puncte slabe:**

- ✓ Deficit de personal mediu sanitar.
- ✓ Consultații interdisciplinare efectuate în alte unități spitalicești pentru bolnavii internați;
- ✓ Vechimea clădirilor;
- ✓ Grade diferite de competență tehnică pentru persoane cu același nivel de salarizare;
- ✓ Deficiențe în asumarea responsabilităților
- ✓ Tariful alocat pe caz rezolvat este subdimensionat

**Oportunități:**

- ✓ Atragerea autorităților locale în ceea ce privește reabilitarea și dotarea spitalului la standarde europene;
- ✓ Introducerea protocoalelor terapeutice pe toate secțiile clinice și în cadrul tuturor specializărilor existente;
- ✓ Implicarea în proiecte europene și accesarea de fonduri europene pe diverse specialități pentru creșterea ofertei de posibilități de diagnostic și tratament;
- ✓ Creșterea fondurilor alocate de către Primăria Timișoara;
- ✓ Colaborarea cu mediul de afaceri, cu asociațiile legal constituite ale pacienților, în particular;
- ✓ Colaborarea cu societatea civilă, în general;
- ✓ Statutul de membru al Uniunii Europene impune adaptarea unor standarde care au ca finalitate creșterea eficienței și calității;

**Amenințări:**

- ✓ Circuite funcționale deficitare în anumite secții care pot crește numărul infecțiilor nosocomiale la nivelul întregului spital
- ✓ Implicare insuficientă a societății civile, a bisericilor, a centrelor de luptă antifumat în rezolvarea problemelor sociale
- ✓ Creșterea numărului populației cu polimorbidități, prevalența bolilor cronice, TBC;
- ✓ Concurența cu sectorul privat,
- ✓ Finanțarea necorespunzătoare la nivelul întregului sistem sanitar.

**VI. OBIECTIVE**

Obiectivele din prezentul plan au fost stabilite prin luarea în considerare a mai multor factori, dintre care enumerăm pe cei mai importanți, după cum urmează:

- Misiunea, viziunea și valorile declarate ale spitalului;

- Structura organizatorică actuală a **S.C.B.I.V.B** și posibilitatea proiectării în viitorul apropiat a unei structuri organizatorice noi care să răspundă nevoilor de îngrijiri a populației din zona deservită de către spital;
- Structura personalului, pe categorii profesionale în raport cu prevederile statului de organizare;
- Indicatorii financiari-contabili și indicatori de performanță ai spitalului;
- Analiza SWOT specifică **S.C.B.I.V.B**;
- ” *Analiza privind nevoile de îngrijire a populației deservite din zona de acoperire a S.C.M.U.T. și a pieței de servicii de sănătate din teritoriul acoperit de acesta*” (Anexă la prezentul Plan), în baza surselor de date menționate în aceasta;

## **A. Obiective strategice generale:**

### **1. Creșterea prestigiului S.C.B.I.V.B., ca instituție sanitară cu paturi**

*Obiective specifice* - Dezvoltarea activității spitalului în concordanță cu necesarul de servicii medicale ale populației deservite, inclusiv prin dezvoltarea ofertei de servicii.

*Acțiuni* - Identificarea de servicii de sănătate noi necesare populației deservite.

- Identificarea măsurilor de realizare a serviciilor de sănătate nou identificate

*Responsabili* – Comitet director/Consiliu Medical

### **2. Implicarea permanentă a spitalului în activități de cercetare științifică;**

*Obiective specifice* - Dezvoltarea cercetării științifice și a activității inovative în vederea îmbunătățirii calității și performanței actului medical

*Acțiuni* - Identificarea de studii clinice/proiecte la care spitalul poate participa.

- Îndeplinirea demersurilor pentru participarea la studiile clinic identificate

- Participarea efectivă a spitalului la studiile clinice/proiectele identificate.

**3. Realizarea dezideratului de excelență în asigurarea serviciilor spitalicești în cadrul tuturor microstructurilor spitalului,** prin raportare permanentă la referințele, standardele, criteriile și cerințele care vizează managementul calității în spitale stabilite de către A.N.M.C.S.

*Obiective specifice* - Reacreditarea unității sanitare conform standardelor ANMCS

*Acțiuni* - Pregătirea spitalului conform indicatorilor de reacreditare aplicabili.

*Responsabili* - Co- mitet director, SMC, șefi secții și compartimente

### **4. Adaptarea, dezvoltarea și diversificarea panelului de servicii medicale oferite, în funcție de adresabilitatea și problemele de sănătate ale populației țintă;**

*Obiective specifice* - Realizarea indicatorilor de utilizare a serviciilor medicale

*Acțiuni* - Monitorizarea periodică a realizării indicatorilor de utilizare a serviciilor medicale și

indicatorilor de calitate.

*Responsabili* - Comitet director, Consiliu medical, SMC, Consiliul Etic

### **5. Preocupare permanentă pentru introducerea de aparatură și dispozitive medicale performante, precum și de protocoale și proceduri medicale moderne;**

*Obiective specifice* - Achiziționarea de aparatură medicală și echipamente aferente secțiilor spitalului.

*Acțiuni* - Organizarea procedurii de achiziție, Montarea și punerea în funcțiune., Instruirea personalului privind utilizarea,Utilizarea propriu-zisă.

*Responsabili* - Comitet director, Serv. Achiziții, Aprovizionare

### **6. Îmbunătățirea calității și a performanței actului medical;**

*Obiective specifice* - Calitatea serviciilor medicale este un principiu din ce in ce mai important in domeniul sănătății. deoarece cre te gradul de informare al pacienților, concomitent cu progresele

tehnologice și terapeutice. Menținerea la nivel minim a ratei infecțiilor asociate asistenței medicale (IAAM).

*Acțiuni* – Conștientizarea personalului în vederea minimizării IAAM. Planificarea testelor de evaluare a eficienței procedurilor de curățenie, dezinfecție și sterilizare în secțiilor și compartimentele spitalului (teste de autocontrol).

*Responsabili* - Comitet director, Consiliu medical, CSPLIAAM

### **7. Îmbunătățirea permanentă a condițiilor hoteliere furnizate pacienților internați în spital;**

*Obiective specifice* Din analiza pieței serviciilor medicale în ultimii ani se constată o migrare a pacienților către mediul privat datorată, în primul rând, condițiilor hoteliere. Acest lucru nu se întâmplă în cazul spitalelor de boli infecțioase, spitalul nostru fiind singura unitate de acest tip din Vestul țării. În acest sens, este obligatorie îmbunătățirea permanentă a condițiilor hoteliere pentru a crește confortul pacienților noștri.

*Acțiuni* - Monitorizarea gradului de satisfacție a pacienților față de condițiile hoteliere acordate.

*Responsabili* - Comitet director, Consiliu medical, SMC

### **8. Dezvoltarea resurselor umane;**

*Obiective specifice* - Creșterea normativului de personal conform necesarului actual, Extinderea competențelor medicale pentru asistenți medicali.

*Acțiuni* – Organizarea concursurilor pentru ocuparea posturilor suplimentate, Participarea personalului la cursuri

*Responsabili* - Șefi secții/compartimente, Șef Serv. RUNOS

### **9. Crearea și dezvoltarea unui mediu favorabil pentru dezvoltarea educațională și profesională a întregului personal angajat al spitalului;**

*Obiective specifice* - S.C.B.I.P.V.B are importanta misiune de a participa la formarea noilor generații de medici, asistenți medicali și personal medical atât de necesar sistemului românesc de sănătate.

*Acțiuni* - Identificare competențe de interes pentru unitate și pentru personal

*Responsabili* – Șefi servicii, compartimente, RUNOS, Comitet director

10. Îmbunătățirea permanentă a condițiilor de protecție și siguranță a angajaților, pacienților internați, vizitatorilor/apartinătorilor, precum și a acțiunilor preventive de asigurare a protecției mediului.

### **11. Eficientizarea utilizării resurselor umane și financiare ale spitalului**

*Obiective specifice* - Pentru ca rezultatele financiare ale spitalului să fie în echilibru, și pentru ca rezultatele medicale să poată fi prestat în continuare în condiții hoteliere mai bune, este necesară monitorizare continuă a indicatorilor economico-financiar în corelație cu indicatorii medicali. Pentru perioada 2020-2024 ne propunem corelarea gradului de ocupare a posturilor aprobate cu indicii de utilizare a paturilor, având în vedere faptul că cea mai mare parte a resurselor financiare ale spitalului sunt generate de resursa umană. resursa normată în funcție de structura de paturi disponibilă și aprobată.

*Acțiuni* - Aplicarea taxelor de consultații cu plată, în situațiile prevăzute legal, Identificarea măsurilor de reducere a cheltuielilor, Aplicarea măsurilor de reducere a cheltuielilor.

*Responsabili* – Director financiar contabil, Comitet director, Medici șefi secție

12. **Constituirea la nivelul spitalului a unei rezerve de resurse utilizabile în caz de dezastru natural și catastrofă prin:** organizarea unui depozit de calamități, inventarierea serviciilor și produselor critice în caz de dezastru natural și catastrofă și asigurarea unor soluții de rezervă pentru asigurarea stocurilor minime necesare de medicamente și materiale sanitare prezente obligatoriu la nivelul depozitului pentru calamități, asigurarea unei rezerve de paturi și pături suplimentare).

*Responsabili* – Serviciul Tehnic, Aprovizionare, Comitet Director

## **B. Obiective pe termen scurt (2021):**

- 1.** Promovarea imaginii spitalului ca instituție sanitară de prestigiu (obiectiv avut în vedere pe întreaga perioadă de valabilitate a Planului strategic);
- 2.** Achiziționarea de aparatură medicală și echipamente medicale performante necesare furnizării și **îmbunătățirii calității și performanței actului medical și dezvoltării resurselor umane proprii** (obiectiv avut în vedere pe întreaga perioadă de valabilitate a Planului strategic);
- 3.** Analizarea și îmbunătățirea protocoalelor terapeutice și de îngrijiri medicale, a procedurilor de sistem/operaționale implementate la nivelul spitalului, precum și elaborarea și implementarea de protocoale terapeutice și de îngrijiri medicale, proceduri de sistem/operaționale noi la nivelul spitalului în funcție de dezvoltarea panelului de servicii medicale de specialitate furnizate de către spital, cu impact direct în **îmbunătățirea calității și performanței actului medical** (obiectiv avut în vedere pe întreaga perioadă de valabilitate a Planului strategic);
- 4.** Dezvoltarea condițiilor pentru protecția și siguranța angajaților spitalului, pacienților internați, vizitatorilor/apartinătorilor (obiectiv avut în vedere pe întreaga perioadă de valabilitate a Planului strategic);
- 5.** Planificarea și implementarea în cadrul spitalului a conceptului de “audit clinic” (obiectiv avut în vedere pe întreaga perioadă de valabilitate a Planului strategic);
- 6.** Darea în folosință în aprilie 2021 a RMN-ului care va fi dedicat copiilor dar nu numai (va fi cel mai performant RMN din zona asta a țării - copii când vor intra acolo practic vor intra într-o navă spațială - prin acest aspect va fi unic chiar și în țară)
- 7.** Dotarea și amenajarea corpului de infecțioase (amenajarea ca și la pneumologie și dotarea corespunzătoare cu mobilier medical)
- 8.** Înființarea unui compartiment de alergologie în structura secției de pneumologie 1
- 9.** Dezvoltarea acțiunilor preventive de asigurare a protecției mediului (obiectiv avut în vedere pe întreaga perioadă de valabilitate a Planului strategic);
- 10.** Diverse lucrări de reparații curente/renovare, întreținere și igienizare (obiectiv avut în vedere pe întreaga perioadă de valabilitate a Planului strategic);
- 11.** Pregătirea spitalului pentru reacreditare de către ANCMS în ciclul II și III de acreditare (obiectiv avut în vedere pe întreaga perioadă de valabilitate a Planului strategic).
- 12.** Planificarea și implementarea anuală a recomandărilor de îmbunătățire a calității serviciilor rezultate din analiza chestionarelor de satisfacție a pacienților (obiectiv avut în vedere pe întreaga perioadă de valabilitate a Planului strategic);

## **C. Obiective cu termen mediu (2022- 2023):**

- 1.** Planificarea și implementarea anuală a recomandărilor de îmbunătățire a calității serviciilor rezultate din analiza chestionarelor de satisfacție a pacienților (obiectiv avut în vedere pe întreaga perioadă

de valabilitate a Planului strategic);

2. Demararea noului corp P+2 de extindere a reabilitarii respiratorii cu realocarea serviciului de ambulator si compartimentului de alergologie
3. Relocarea serviciului de prosecura in noul corp P+2
4. Relocarea la parterul noului corp a serviciului de bronhologie interventionala
5. Realizarea PET-CT-ului (va fi singurul din tara in regim de stat) - aici deja am semnat acordul cadrul urmeaza sa primim finantarea (10% primaria si 90% MS). Acest proiect este evaluat la aprox 3,5 mil euro (in structura proiectului intra si o sala de simpozioane)
6. Realizarea centrului de radioterapie chirurgicala personalizata submilimetrica pt tratamentul tumorilor solide +/- metastazelor pulmonare .Acest proiect este evaluat la aprox 89 milioane de ron
7. Finalizarea curtii spitalului si darea in folosinta a noii canalizari care are statie de epurare dedicata deseurilor pt uz medical
8. Cresterea numarului de personal medical si extinderea serviciilor oferite de ambulatorul de specialitate (genetician clinician, hematolog si gastroenterolog)
9. Cresterea cu farmacisti rezidenti in farmacia spitalului
10. Cresterea numarului de paturi in ATI (de la 9 la 15)
11. Introducerea unor metode de diagnostic noi (in special in radiologia interventionala, diagnostic bronhologic de tip EBUS, diagnostic de laborator in sistem Multiplex, diagnostic genetic Bk)
12. Introducerea unor metode terapeutice noi (de ex. ECMO, tehnicile de laparoscopie in chirurgia toracica)
13. Creerea de compartiment de apnee in somn,
14. Cresterea numarului de paturi pentru recuperare respiratorie,
15. Înfiintarea unui compartiment de alergologie
16. Accesarea de proiecte medicale de tip screening (de exemplu screeningul de cancer de san)

#### **D. Obiective pe termen lung (2023 – 2024)**

1. Promovarea sănătății în rândul populației țintă din zona de arondare a spitalului, păstrarea și dezvoltarea capacităților fizice și psihice ale personalului asistat, în scopul îndeplinirii sarcinilor specifice ce îi revin acestuia (obiectiv avut în vedere pe întreaga perioadă de valabilitate a Planului strategic);
2. Prestarea de servicii medicale de calitate, eficiente, în scopul refacerii în cel mai scurt timp posibil a stării de sănătate a persoanelor asistate (obiectiv avut în vedere pe întreaga perioadă de valabilitate a Planului strategic);
3. Identificarea factorilor de risc cu impact asupra stării de sănătate în rândul populației țintă aflate în zona de arondare a spitalului și aplicarea măsurilor necesare diminuării și eliminării acestora (obiectiv avut în vedere pe întreaga perioadă de valabilitate a Planului strategic);

4.Promovarea conceptului de medicină a omului sănătos prin programe educaționale de sănătate coroborate cu un regim de muncă și viață echilibrat, precum și cu practicarea educației fizice (obiectiv avut în vedere pe întreaga perioadă de valabilitate a Planului strategic).

**NOTĂ:** - Graficul Gantt din anexele ”*Planului strategic de dezvoltare al S.C.B.I.V.B. în perioada 2020 – 2024*” va reflecta perioada avută în vederea implementării tuturor activităților emergente obiectivelor strategice.



## VII. INDICATORI DE EVALUARE / MONITORIZARE A ÎNDEPLINIRII OBIECTIVELOR PLANULUI STRATEGIC

1. Gradul de îndeplinire a fiecăruia dintre obiectivele și activitățile emergente planificate prin graficul Gantt din cadrul ”Planului strategic de dezvoltare S.C.B.I.V.B.”
2. Se face sau nu dovada că fundamentarea obiectivelor Planului strategic de dezvoltare a fost făcută în conformitate cu resursele disponibile și potențiale identificate.
3. Se confirmă / infirmă că rezultatele analizei privind nevoile de îngrijiri medicale ale populației și piața de servicii sunt utilizate în stabilirea obiectivelor strategice ale spitalului.
4. Se confirmă / infirmă că obiectivele planului strategic sunt cunoscute și asumate la nivelul structurilor implicate în realizarea acestora.

### Resurse necesare, surse de finanțare

Pentru derularea activităților emergente obiectivelor strategice nr.crt. 1, 3, 4 și 6, nu sunt necesar a fi alocate fonduri financiare ci numai resurse umane (responsabilii prevăzuți în Graficul Gantt) și resurse de timp.

Pentru toate celelalte activități care se subscriu Obiectivelor strategice nr. 2, 5, 7-16, pe lângă resursele umane (responsabilii prevăzuți în Graficul Gantt) și resursele de timp, sunt necesar a fi alocate fonduri financiare, acestea fiind suportate din capitolele bugetare “Cheltuieli materiale”, “Alte cheltuieli” sau “Investiții”, utilizând – după caz – fonduri provenite din una sau mai multe dintre sursele de finanțare menționate la pct 5 din prezentul plan, potrivit prevederilor legale în vigoare.

### Anexe:

*Anexa nr. 1 - Morbiditatea pe cauze de îmbolnăvire, pe clase diagnostice DRG, a pacienților acuzi externăți în perioada 2017-2019;*

*Anexa nr. 2 - Analiza privind nevoile de îngrijire a populației deservite din zona de acoperire a Spitalului Clinic de Boli Infecțioase și a pieței de servicii de sănătate din teritoriul acoperit de acesta*

*Anexa nr. 3 - Date statistice privind morbiditatea migrantă în ultimii 3 ani calendaristici;*

*Anexa nr. 4 – Raport al stării de sănătate 2020 – DSP TIMIS*

*Anexa nr. 5 - Situația organizațiilor care prestează servicii de recuperare / reabilitare, îngrijiri la domiciliu și/sau paliative aflate în aria de acoperire a S.C.B.I.V.B*

### GRAFICUL GANTT

ACTIVITATI 2020 - 2024	SEM II 2020	SEM I 2021	SEM II 2021	SEM I 2022	SEM II 2022	SEM I 2023	SEM II 2023	SEM I 2024	SEM II 2024
Darea în folosință a RMN -ului pentru copii									
Relocarea serviciului de Prosecură									
Dotarea cu echipamente medicale noi a corpului de Boli Infecțioase									
Funcționarea echipamentelor									
Sistem informatic monitorizarea veniturilor si cheltuielilor									

Analiza eficienței economice									
Organizarea de concursuri posturilor vacante									
Verificarea lunara a respectarii protocoalelor medicale									
Stabilirea unui stoc de magazie									
Efectuarea de cursuri de perfectionare a cadrelor medicale									
Revizuirea si prelucrarea protocoalelor clinice									

*Codul albastru* =plan, prezentare, personal, evaluare; *Codul verde*=cursuri, EMC;  
*Codul galben* = oranj-echipamente,cheltueli , stocuri; *Codul roșu* =ghiduri, protocoale;  
*Codul mov* = eficienta economica